# Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

* *Vyplňte tento formulář a pošlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.*
* *Formulář odešlete na poštovní nebo e-mailovou adresu společnosti ProPharma s.r.o. uvedenou ve formuláři. Z důvodu urychlení procesu Vás prosíme o zaslání Vaší reklamace raději na naši e-mailovou adresu* ***eshop@alinan-eshop.cz***.
* *(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem, např. výpisem z účtu.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě resp. do data uvedeného na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy, po kterou lze zboží použít. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

# Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

**ProPharma s.r.o.**

Masarykova 660, 251 69 Velké Popovice

e-mail: eshop@alinan-eshop.cz

telefon: +420 606 642 577

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail spotřebitele:

Telefonní číslo spotřebitele:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil/a objednávku specifikovanou níže. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu nebo vrácení peněžních prostředků a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*) zboží.

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)

a budou navráceny zpět způsobem (\*) *(v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu).*

Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)
2. Fotografie dokládající oprávněnost reklamace/originál reklamovaného zboží